my coaching academy

Conditions Générales

My Coaching Academy est une branche de My Coaching Partners SA, à Lausanne, et offre des prestations de formation spécialisées basées sur le code Classique et le Nouveau code de la programmation neuro-linguistique (PNL).

1. Champ d'application

Les conditions générales ci-après régissent les modalités relatives aux prestations de formation dispensées par My Coaching Academy pour le compte de la/du participant-e. Elles s'appliquent dès lors qu'un-e participant-e s'inscrit à une formation au moyen de la fiche d'inscription disponible sur le site de My Coaching Academy.

2. Prestations

Les prestations de My Coaching Academy consistent en des cours de formation sur la pratique du coaching, sur le bien-être, sur la gestion des relations humaines et le développement personnel. Ces formations s'adressent à des particuliers, à des entreprises ou encore à des coachs, soit plus généralement à toute personne désireuse d'intégrer de telles compétences dans sa profession ou sa vie privée. Le type de formation, les objectifs, la pédagogie appliquée, le programme, la durée et les tarifs des formations sont mentionnés sur le site www.mycoachingacademy.ch. Les cours de formation sont dispensés soit auprès de l'entreprise, soit dans les locaux de My Coaching Academy, à Lausanne.

3. Inscription

L'inscription s'effectue en remplissant la fiche d'inscription disponible sur le site internet de My Coaching Academy et a valeur de contrat. L'inscription à un cours de formation s'effectue conformément aux délais indiqués.

My Coaching Academy reste libre de refuser une inscription selon sa propre appréciation et sans avoir à en indiquer les motifs.

Les cours de formation ne sont organisés que si le nombre de participant-e-s est d'au moins cinq personnes. My Coaching Academy, se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation tant que le nombre minimum de participant-e-s n'est pas atteint et ce jusqu'à 5 jours avant le début du cours, sans que le/la participant-e ne puisse prétendre à un quelconque dédommagement de ce fait. Dans ce cas, tout montant versé par le/la participant-e en relation avec la formation annulée lui sera intégralement remboursé.

Si le nombre de participant-e-s au cours de formation souhaité est limité, les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée.

Les inscriptions tardives ne peuvent être prises en compte que s'il reste des places vacantes.

my coaching academy
c/o my coaching partners s.a.
résidence du muveran
chemin du muveran 4
CH – 1012 lausanne

tel. +41 21 351 40 80
www.mycoachingacademy.ch
info@mycoachingacademy.ch

4. Confirmation d'admission

L'admission à un cours de formation fait l'objet d'une confirmation écrite ou d'un mail.

En principe, 15 jours avant le début de la formation, une convocation est remise à chaque participant-e.

5. Frais et délais de paiement

Les tarifs sont mentionnés sur le site internet de My Coaching Academy. Ils sont payables dès l'inscription, mais au plus tard dans un délai de 20 jours ouvrables avant le début de la formation.

6. Annulation de l'inscription

Toute annulation d'inscription à un cours de formation doit être adressée par courrier recommandé à My Coaching Academy.

Si l'annulation est effectuée après le délai d'inscription, mais avant l'expiration du délai de paiement, l'annulation est gratuite, sous réserve de frais de gestion d'un montant de CHF 250.-, payable immédiatement.

Si l'annulation est effectuée après le délai de paiement, mais avant le début de la formation, le quart du montant de la formation est dû immédiatement.

Si l'annulation est justifiée, selon la libre appréciation de My Coaching Academy, pour des motifs exceptionnels indépendants de la volonté du/de la participant-e, notamment lors de la remise d'un certificat médical attestant de l'incapacité du/de la participant-e de suivre la formation, les frais de formation ne seront pas dus. Seul un montant de CHF 250.- sera dû immédiatement pour les frais de gestion.

7. Interruption de la formation

Les frais relatifs à une formation commencée restent intégralement dus. Dans le cas où le/la participant-e se voit obligé-e d'interrompre la formation pour des justes motifs indépendants de sa volonté, en particulier pour cause d'incapacité justifiée par un certificat médical, il lui est offert la possibilité de transférer sa formation, au même degré d'avancement, selon le calendrier établi par My Coaching Academy. Le/la participant-e pourra également décider de mettre un terme à sa formation. Dans ce cas, il/elle ne pourra prétendre au remboursement de la formation déjà suivie.

Les cours manqués pour cause d'absence valablement justifiée peuvent également être rattrapés en leçons particulières et seront facturées au/à la participant-e à un tarif de CHF 250.- par heure à rattraper.

my coaching academy
c/o my coaching partners s.a.
résidence du muveran
chemin du muveran 4
CH – 1012 lausanne

tel. +41 21 351 40 80
www.mycoachingacademy.ch
info@mycoachingacademy.ch

8. **Règles de comportement**

Chaque participant-e s'engage à suivre la formation à laquelle il/elle est inscrit-e en respectant la personnalité des autres participant-e-s, en contribuant au développement et au maintien d'un bon esprit de collaboration et en se conformant aux instructions des formateurs.

Tout-e participant-e qui persisterait, malgré un avertissement, à troubler le bon déroulement d'une formation par un comportement indécent ou irrespectueux envers les autres participant-e-s ou des animateurs pourra être renvoyé de la formation.

Seuls les cours auxquels ce/cette participant-e n'a pas pu assister lui seront remboursés, au prorata du prix total de la formation.

9. Examen final

Pour les cours de formation pour lesquels un examen final est prévu, le/la candidat-e sera habilité-e à y participer si il/elle aura assisté-e à un minimum de 90% des cours dispensés.

Dans le cadre de cet examen, le/la participant-e devra démontrer sa connaissance du sujet, en réussissant un examen pratique et théorique. Les critères d'appréciation de l'examen sont précisés sur le site internet de My Coaching Academy.

En cas d'évaluation insuffisante, il sera offert une seconde opportunité à chaque participant-e de passer l'examen à une date fixée par My Coaching Academy dans un délai de six mois, ce sans frais supplémentaire.

10. Attestation de participation et certification

L'attestation de participation, respectivement la certification seront délivrées uniquement lorsque le/la participant-e aura :

- payé la totalité du prix de la formation ;

- assisté à un minimu de 90 % des cours liés à la formation considérée ;

- réussi l'examen final.

11. Perfectionnement

Le/la participant-e désirant perfectionner ses connaissances pourra effectuer un nouveau stage ou module de formation déjà suivi en bénéficiant d'une réduction de 50% sur le tarif ordinaire.

12. Responsabilité

My Coaching Academy décline toute responsabilité lorsqu'une formation ne répond pas aux attentes du/de la participant-e. Le/la participant-e reste redevable de l'intégralité des frais de formation quelle que soit l'appréciation personnelle portée sur le contenu et la méthode de cours.

my coaching academy
c/o my coaching partners s.a.
résidence du muveran
chemin du muveran 4
CH – 1012 lausanne

tel. +41 21 351 40 80
www.mycoachingacademy.ch
info@mycoachingacademy.ch

My Coaching Academy décline en outre toute responsabilité en cas de dommage ou vol survenus lors d'une formation.

13. Protection des données

My Coaching Academy s'engage à respecter la réglementation relative à la protection des données, en particulier à assurer que les données de chaque participant-e soient collectées et traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée. My Coaching Academy s'engage notamment à ne pas transmettre les données des participant-e-s à un tiers sans leur consentement, sauf si cela est nécessaire à l'organisation de la formation. Le/la participant-e accepte également que ses données personnelles puissent être utilisées par My Coaching Academy à des fins de contrôle de qualité ou organisationnelle de My Coaching Academy ou encore à des fins statistiques. Elles ne sont pas transmises à l'extérieur à l'exception de celles nécessaires pour l'établissement des certificats ITANLP (International Trainers Academy of Neuro-Linguistic Programming).

Le/la participant-e accepte de recevoir des mailings et publications de My Coaching Academy en lien avec son offre de formation et pour les évènements en rapport avec l'institution. Il peut s'en désinscrire en tout temps.

14. Propriété Intellectuelle

My Coaching Academy et ses partenaires sont seuls titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des contenus des formations, sous quelque forme que ce soit (écrite, électronique ou oral). En conséquence, les contenus et supports pédagogiques, sous toutes leurs formes, mis à disposition des participant-e-s dans le cadre d'une formation ne peuvent être utilisés à d'autres fins. Ils ne peuvent en particulier faire l'objet d'aucune autre utilisation, transformation, reproduction, exploitation sans accord exprès écrit de My Coaching Academy.

15. Image My Coaching Academy

Le/la participant-e déclare savoir et accepté que les enregistrements audio et vidéo des cours de formation sont strictement interdits sauf par l'academy elle-même. My Coaching Academy se réserve le droit de photographier les participant-e-s en pleine activité de formations et ces derniers déclarent autoriser l'utilisation de leur image (photos, films, vidéo, audio) par My Coaching Academy sauf demande expresse contraire de leur part.

16. Confidentialité et étique

Les échanges entre participant-e-s sont confidentiels. Chaque participant-e est rendu attentif (ve) à ses devoirs envers les autres membres du groupe à ce sujet. Chaque participant-e est seul-e responsable de l'utilisation éthique des techniques et méthodologies enseignées, ainsi que de ses propres comportements.

my coaching academy
c/o my coaching partners s.a.
résidence du muveran
chemin du muveran 4
CH – 1012 lausanne

tel. +41 21 351 40 80
www.mycoachingacademy.ch
info@mycoachingacademy.ch

17. Modifications des conditions générales

My Coaching Academy se réserve le droit de modifier en tout temps le contenu des présentes conditions générales. Les modifications seront valablement communiquées au participant-e par leur publication sur le site internet de My Coaching Academy.

Les présentes conditions générales annulent et remplacent toutes les versions antérieures des conditions générales de My Coaching Academy.

18. Nullité partielle

La nullité de lune ou de plusieurs dispositions des présentes conditions générales n'entame pas la validité des autres dispositions.

19. Droit applicable et for

Tout litige qui pourrait survenir au sujet de l'application ou de l'interprétation des modalités de formation susdécrites sera soumis au droit suisse, du ressort exclusif des tribunaux du Canton de Vaud – Lausanne, devant lesquels les parties prorogent expressément leur for naturel, quel que soit leur domicile ou siège actuel ou futur.

my coaching academy
c/o my coaching partners s.a.
résidence du muveran
chemin du muveran 4
CH – 1012 lausanne

tel. +41 21 351 40 80
www.mycoachingacademy.ch
info@mycoachingacademy.ch